

## CONDIZIONI GENERALI PER L'ACQUISTO DI METALLI PREZIOSI

### Capitolo I - Clausole Generali

#### • **Ambito delle presenti condizioni**

Le presenti condizioni generali disciplinano il **mandato tra GOLD CARE Italy SRL**, con sede legale in Via Tintoretto, nr. 5, 20145 Milano, iscritta all'elenco degli Operatori Professionali in Oro della Banca d'Italia con il nr. 5008149 (di seguito anche "Mandatario", od ancora "Goldcare") e l'acquirente (di seguito anche "Mandante", od ancora "il Cliente") avente ad oggetto un piano di acquisto (di seguito anche "GCA") GCA che può consistere o in distinte compravendite d'Oro con cadenza rateale programmata nella misura uguale o superiore ad un grammo (di seguito denominato "Prodotto"), ovvero in singole compravendite "una - tantum" di una quantità di oro fornita a richiesta in forma di lingotto o placchette nelle pezzature istituzionali del conio pari o superiore a 995 millesimi (100gr, 250gr, 500gr, 1000gr).

L'insieme delle "Condizioni Generali Cliente 01/2020", dell'"Allegato Tariffe - 01/2020" e del pedissequo Modulo "**Proposta di Acquisto 01/2020**" sono definite "il Contratto".

#### **1.2. Disciplina del contratto**

Sottoscrivendo la Proposta di Acquisto 01/2020, le Condizioni Generali Cliente - 01/2020, l'"Allegato Tariffe - 01/2020" nella parte corrispondente alla soluzione d'acquisto prescelta, **il consenso al trattamento dei dati personali e l'informativa in materia di antiriciclaggio** mediante appostazione della propria firma autografa negli appositi spazi in calce alle presenti condizioni generali ed all'"Allegato Tariffe - 01/2020" il Cliente si impegna a versare la cauzione, ad effettuare gli acquisti previsti dal "GCA" da lui prescelto, nonché a pagare anticipatamente tramite bonifico bancario o **assegno bancario non trasferibile intestato esclusivamente a Goldcare Italy Srl**.

L'adesione al presente contratto prevede le seguenti modalità e prassi:

- compilazione e sottoscrizione tramite firma, da parte del Cliente, della Proposta di Acquisto 01/2020, delle Condizioni Generali Cliente - 01/2020, dell'"Allegato Tariffe - 01/2020" e del trattamento dei dati personali, negli appositi spazi previsti e della modulistica antiriciclaggio;
- trasmissione ovvero consegna per il tramite del consulente della predetta documentazione alla Goldcare Italy S.r.l.
- Pagamento della "cauzione" (AD) prevista nell'"Allegato Tariffe - 01/2020" e di almeno una rata (di seguito denominata GCR) per rendere attivo il piano di **acquisto**.

Salvo quanto infra stabilito al paragrafo 1.4, il contratto GCA si intenderà perfezionato nel momento in cui il **Mandatario** riceverà il "Pagamento della cauzione" **AD** e della prima rata GCR sul conto corrente bancario aziendale UNICREDIT n. IT 03U0200809423000104892583.

L'importo dell'AD è pari al 10% della somma dell'obiettivo finale del cliente **detto anche "importo"**.

Gli effetti del GCA, salvo il diritto di ripensamento di cui *infra* al paragrafo 1.4, decorreranno dal pagamento della cauzione (AD) e della prima rata CGR.

Il GCA verrà attuato con il pagamento rateale incassato da Goldcare Italy ai fini dell'acquisto del prodotto sul mercato.

#### **1.3. Caratteristiche del prodotto**

Il GCA non è un'offerta al pubblico di prodotti finanziari bensì una vendita d'oro **fisico da investimento** con cadenza programmata liberamente sottoscritta dal cliente.

Il **Mandatario** esercita, infatti, attività di commercio d'oro e di metalli preziosi per conto proprio e di terzi.

L'oro verrà acquistato **in misura** pari o superiori ad 1 grammo da 24 carati (kt) e con purezza pari o superiore a 995 millesimi.

Il prodotto proviene da accreditate raffinerie internazionali che aderiscono al "L.B.M.A."

Il Prodotto è garantito dalla raffineria, mediante l'apposizione su ogni singolo lingotto o placchetta d'Oro del marchio distintivo del produttore **o del Mandatario**, del titolo di purezza e del peso del metallo.

Ove dal GCA residuassero importi insufficienti per l'acquisto di un intero lingotto del peso di 100 gr, si procederà alla fornitura di lingotti da grammature inferiori allo standard di conio (50 gr, 20 gr, 10 gr, 5 gr) facendo pagare il costo per la coniazione, preventivamente concordato con il **Mandatario**.

#### **1.4. Diritto di ripensamento**

Il Cliente ha diritto di ripensamento dal presente contratto entro il tassativo termine di **14** giorni di calendario dalla sottoscrizione del presente accordo.

Il recesso dovrà essere comunicato per iscritto mediante l'inoltro di raccomandata con avviso di ricevimento al seguente indirizzo PEC **goldcareitaly@legalmail.it** oppure **con raccomandata con ricevuta di ritorno** all'indirizzo della Sede Legale del Mandatario: Via Tintoretto, 5, 20145 Milano.

Il prodotto dovrà essere restituito integro e blisterato, **così come consegnato al cliente**, e le spese di spedizione saranno ad esclusivo carico del cliente.

Il rimborso della cauzione (AD) e della prima rata (GCR) avverrà, **previa restituzione della merce consegnata**, mediante bonifico bancario sul c/c **indicato dal cliente all'indirizzo Iban indicato dallo stesso al momento della sottoscrizione dell'ordine di acquisto, fatto salvo ulteriori modifiche comunicate preventivamente dal Cliente al Mandatario**.

## Capitolo II - Acquisto di oro

### 2.1. Acquisto del metallo da parte del Mandatario

L'acquisto del prodotto avverrà entro cinque giorni lavorativi dall'accredito sul conto corrente **UNICREDIT n. IT 03U0200809423000104892583** degli importi versati dal Cliente.

A discrezione del Cliente l'oro acquistato potrà essere custodito in un **Caveau di Sicurezza messo** a disposizione dal Mandatario ovvero consegnato al domicilio del Cliente stesso.

**Ad ogni acquisto il cliente riceverà fattura dell'operazione effettuata; la stessa sarà visibile nell'area riservata del "conto deposito on-line" del cliente.**

### 2.2. Deposito del metallo presso Caveau di Sicurezza

La custodia presso il Caveau di Sicurezza messo a disposizione dal Mandatario darà diritto al Cliente di ricevere i dati necessari per accedere ad un suo "conto deposito on-line" previo versamento della AD e del **primo acquisto oro (GCR)**. L'accesso al conto deposito on-line consentirà di poter gestire in modo autonomo ed in qualsiasi momento il proprio deposito in oro.

### 2.3. Riacquisto o acquisto del metallo dal Cliente

Qualora il Cliente intendesse mettere in vendita il proprio oro, Goldcare Italy offre la sua disponibilità a procedere al riacquisto dello stesso.

Se il metallo risulta essere acquistato dal Cliente tramite Goldcare Italy e custodito presso il deposito messo a disposizione della mandante, Goldcare Italy valuterà l'acquisto dal Cliente, che avrà preventivamente inoltrato una "Proposta di Vendita" a Goldcare Italy, ad un prezzo non superiore a quello riscontrabile dal listino **London Fixing Gold** - 3% (meno 3%) nel rispetto delle tempistiche necessarie per la verifica della richiesta a partire dal momento in cui la stessa perverrà al mandatario. Goldcare contatterà il Cliente per discutere della richiesta ricevuta e nel caso in cui si trovi un accordo per il riacquisto del metallo, la stessa Goldcare Italy, sarà autorizzata a prelevare il metallo custodito nel Deposito del Cliente per la quantità concordata col Cliente, di cui diventerà proprietaria, ed effettuerà un bonifico bancario alle coordinate indicate dal medesimo per il valore concordato ed entro il giorno successivo alla definizione dell'accordo. Nel caso in cui non si dovesse trovare un accordo per il riacquisto del metallo, il Cliente libera la Goldcare Italy da qualsiasi obbligo e può gestire liberamente il proprio Oro nel rispetto dei punti 3.1, 3.2 e 3.3 del presente contratto.

Se il metallo, invece, si trovi presso il Cliente, la Goldcare Italy si rende disponibile a valutare l'acquisto dello stesso, nella quantità minima di 100gr., ed impegnandosi a fornire al cliente una quotazione **entro il 5°** giorno successivo al ricevimento del prodotto in azienda (tempo necessario per verificare la qualità dello stesso) al netto di costi di gestione e raffinazione che possono variare da euro 2,50 ad euro 3,50 al grammo; l'eventuale spedizione del metallo è a carico del cliente. Una volta confermata la qualità del metallo fornito dal cliente Goldcare Italy sottoporrà al cliente una proposta economica. Nel caso in cui il Cliente ritenga valida la proposta dovrà confermare il tutto tramite una ricevuta di accettazione della proposta economica che autorizzerà Goldcare Italy ad effettuare un bonifico bancario alle coordinate indicate dal Cliente medesimo per il valore concordato entro il giorno successivo alla definizione dell'accordo e renderà proprietaria la Goldcare Italy del metallo venduto dal cliente.

Nel caso in cui non dovesse essere accettata dal Cliente la proposta economica presentata da Goldcare Italy, la stessa riconsegnerà il Prodotto al Cliente entro **14 (quattordici)** giorni lavorativi, addebitando le documentate spese di verifica qualità prodotto sostenute e riconsegna (eventuali spese di spedizione).

Resta sin d'ora inteso che Goldcare non accetterà dal Cliente alcun incarico di acquisto condizionato ovvero a condizioni, clausole, pattuizioni imposte unilateralmente dal Mandante.

## Capitolo III - Conservazione e consegna

### 3.1. Deposito e custodia

Goldcare offre un caveau di sicurezza nel quale **il cliente potrà** depositare l'oro del GCA.

I depositi messi a **disposizione da Goldcare** rispondono a tutti i requisiti di sicurezza richiesti dalla legge e sono coperti da assicurazione a primo rischio (valore di rimpiazzo) così come indicato dalla proposta di acquisto.

**Il Deposito – assicurato è un servizio proposto al cliente il cui costo è indicato ed accettato dallo stesso nella proposta di acquisto.**

Tutte le informazioni sul luogo di conservazione dell'oro sono indicate sul sito aziendale all'indirizzo, [www.goldcare.it](http://www.goldcare.it).

### 3.2. Consegna presso il Cliente

Il cliente potrà richiedere, **in qualunque momento, la consegna parziale o totale** presso il suo domicilio dei metalli preziosi acquistati a partire da una pezzatura minima standard di 100gr. senza spese di conio, oppure con pezzature diverse (1000gr, 500gr, 250gr, 50gr, 20gr, 10gr, 5gr) aggiungendo un forfait di spese di conio sostenute per produrre le misure richieste.

La consegna avverrà tramite corriere assicurato **Fidelitas Spa (Bg)** a cura e spese del cliente e verrà effettuato a mani dello stesso all'indirizzo indicato nel modulo di richiesta. I costi di spedizione, che verranno calcolati in base al luogo di consegna, saranno comunicati da Goldcare Italy una volta ricevuta la formale richiesta del Cliente e verranno da quest'ultimo pagati direttamente alla guardia giurata che effettuerà la consegna. Nella sezione "Deposito – Richieste" dell'area-riservata del Cliente sono indicati i criteri dei costi di spedizione; in ogni caso, potranno essere consegnati al Cliente, solo lingotti nella pezzatura standard di 100 grammi.

Nel caso in cui la quantità di grammi che vuole spedire il Cliente non rispetti quella utile per gestire lingotti standard da 100gr. / cadauno, Goldcare Italy sarà libera di sottoporre al Cliente la soluzione idonea a soddisfare la richiesta; a puro titolo di esempio potrà essere chiesto al Cliente un acquisto aggiuntivo di grammi di Oro per raggiungere la pezzatura minima di 100gr. oppure potranno essere consegnati lingotti di misura inferiore o superiore a 100gr. indicando preventivamente il costo di lavorazione che verrà integralmente addebitato al Cliente.

### 3.3. Ritiro da parte del cliente

Viene altresì concessa al cliente la possibilità di ritirare il proprio Oro direttamente presso il Caveau **di sicurezza in Fidelitas Spa (BG)** previo **avviso scritto da inviare al Mandatario** che organizzerà il ritiro alla presenza dell'**Amministratore Unico di Goldcare Italy**; il modulo di richiesta è presente nella sezione “Deposito – Richieste” dell’area-riservata del Cliente. Il ritiro avverrà direttamente presso la sede di Fidelitas Spa – via Agostino De Pretis, 3 – 24124 Bergamo nella data che verrà concordata per organizzare al meglio e nella massima riservatezza la consegna; la data dovrà essere compresa entro i 5 (cinque) giorni lavorativi successivi all’avvenuta ricezione, da parte di Goldcare Italy, della richiesta del Cliente.

Eventuali costi di trasferta o di spostamento sostenuti dal Cliente per raggiungere il deposito Fidelitas Spa saranno a suo esclusivo carico e non verrà rimborsata, dalla Goldcare Italy, alcuna relativa spesa sostenuta e rivendicata dal Cliente medesimo.

In ogni caso potranno essere ritirati dal Cliente solo lingotti nella pezzatura standard di 100 grammi.

Nel caso in cui la quantità di grammi che vuole ritirare il Cliente non rispetti quella utile per gestire lingotti standard da 100gr. / cadauno, Goldcare Italy sarà libera di sottoporre al Cliente la soluzione idonea a soddisfare la richiesta dello stesso; a puro titolo di esempio potrà essere chiesto al Cliente un acquisto aggiuntivo di grammi di Oro per raggiungere la pezzatura minima di 100gr. oppure potranno essere ritirati lingotti di misura inferiore o superiore a 100gr. solo dopo conferma, da parte del Cliente, dei costi di lavorazione interamente a suo carico presentati preventivamente da Goldcare Italy.

### 3.4. Beneficiario

Compete solo ed esclusivamente al **Cliente** il diritto di designare un eventuale soggetto beneficiario, ovvero destinatario del metallo prezioso anche nel particolare “caso di morte”.

**Il Cliente Acquirente** potrà designare un unico beneficiario e modificare in qualsiasi momento tale designazione con comunicazione scritta, **da inviare al Mandatario**, firmata ed accompagnata da documenti di identità **del beneficiario**.

### 3.5. Spese per il deposito e custodia

Il cliente, con deposito attivo, sosterrà delle spese di custodia ed assicurazione annuale secondo le indicazioni accettate e presenti nella proposta di acquisto. Il pagamento avverrà in grammi d'oro detratti dai grammi nel deposito del cliente al primo acquisto effettuato (**GCR**) insieme all'**AD ed** entro il 5 del mese di Gennaio di ogni anno.

Eventuali variazioni di costi rispetto a quelli indicati nel contratto verranno preventivamente comunicate tramite mail con la possibilità di recedere dal contratto, mediante comunicazione scritta con le modalità indicate **nel paragrafo 1.4 che precede**.

In caso di recesso il cliente potrà ritirare il proprio metallo secondo le modalità indicate al paragrafo **3.2 – 3.3** che precede.

## Capitolo IV - Nota informativa

### 4.1. Presentazione della richiesta tramite collaboratori

Goldcare Italy si avvale di collaboratori autonomi e / o Professionisti nel settore assicurativo / finanziario.

Il collaboratore lavora a proprio nome e per proprio conto e fornisce prestazione autonoma per il cliente.

Il Cliente prende atto che il collaboratore non è autorizzato a fornire servizi di consulenza o ad assumere impegni che derogano dalle presenti Condizioni Generali Cliente – 01/2020, **dal Codice Etico del Mandatario e /o** dalla Proposta di Acquisto 01/2020.

### 4.2. Facoltà concesse al cliente, sospensione degli acquisti, rinuncia all'obiettivo e perdita della cauzione / penale

Il Cliente ha la possibilità di scegliere tra le seguenti distinte soluzioni di acquisto la cui disciplina è indicata nell’”Allegato Tariffe – 01/2020”. Tali soluzioni di acquisto sono le seguenti:

- a) Soluzioni di acquisto denominate “GCA - 5 anni / GCA - 10 anni/ GCA - 16 anni”
- b) Soluzione di acquisto denominata “All – Gold / All Over”

Viene concessa al Cliente la facoltà di aumentare gli acquisti di cui al GCA.

La sospensione dei pagamenti comporta la perdita dell’Apertura Deposito (vedi “Allegato Tariffe – 01/2020”).

Il cliente, in tal caso, potrà procedere alla vendita del metallo prezioso di sua proprietà per tramite della Goldcare secondo le modalità previste al **paragrafo 3.5** che precede o lasciare aperto il Deposito sostenendone i relativi oneri.

Nel caso in cui il cliente dovesse decidere **di non proseguire** nell’acquisto di Oro, confermando per iscritto che rinuncia al raggiungimento del suo obiettivo, **detto anche “importo”, la Goldcare** è autorizzata a trattenere in via definitiva, a titolo di penale, la cauzione **AD** nei termini e con le modalità espressamente indicate nell’”Allegato Tariffe – 01/2020”; termini e modalità che verranno espressamente accettate dal Cliente mediante l’apposizione della propria firma autografa nell’”Allegato Tariffe – 01/2020” nell’apposito spazio dedicato in calce alla soluzione d’acquisto prescelta.

Goldcare Italy non fornisce alcuna consulenza per le imposte dovute.

Il Cliente si impegna a comunicare immediatamente il cambio di indirizzo e/o altre modifiche anagrafiche alla Goldcare Italy S.r.L. Tutta la corrispondenza verrà inviata al domicilio indicato nella proposta di acquisto.

#### 4.3. Privacy

I dati contenuti nella presente richiesta di acquisto e relativi non solo al soggetto stipulante ma anche ad eventuali terzi (persone e cose) indicati e resi noti nell'ambito del rapporto d'affari, vengono conservati, utilizzati, analizzati, resi accessibili e trasferiti (trattamento dei dati) da Goldcare Italy ad altri soggetti coinvolti nell'acquisto oppure vendita del metallo prezioso.

Il trattamento dei dati personali è fatto ai fini di amministrazione e gestione del contratto di acquisto del metallo prezioso e non verranno trasferiti a terzi non autorizzati.

#### 4.4. Forma scritta

Ogni modifica ed integrazione della Proposta di Acquisto 01-2020 ovvero delle Condizioni Generali Cliente 01-2020 potrà essere effettuato solo in forma scritta.

#### 4.5. Clausola di salvaguardia - scelta della legge

Ove le singole disposizioni e clausole relative al contratto stipulato con il Cliente sulla base delle presenti Condizioni Generali Cliente 01-2020 e particolari dovessero risultare nulle, la validità delle restanti pattuizioni non potrà essere, in nessun caso, pregiudicata.

La disposizione che dovesse risultare nulla, poco chiara o non applicabile verrà, quindi, sostituita e interpretata dalle norme contenute nel Codice Civile Italiano e secondo il principio di buona fede.

Resta pattuito e convenuto che, in ogni caso, l'interpretazione del presente accordo dovrà preservare l'obiettivo economico che, con la stipula del presente atto, le parti si sono prefissate di conseguire.

### Capitolo V – Condizioni stabilite per i Piani di Acquisto GCA

#### 5.1. Piani di Acquisto CGA di metallo prezioso

La Mandataria vende al Cliente il prodotto da lui acquistato e trasferisce ad esso la proprietà dello stesso. La quantità di metallo di proprietà del cliente corrisponde alla quantità registrata e presente nel Conto Deposito on-line intestato, gestito e visibile dal cliente stesso nel caso in cui abbia deciso di lasciare custodito il prodotto presso il caveau di sicurezza messo a disposizione dalla Mandataria. Nel diverso caso in cui, invece, il cliente abbia scelto di detenere e custodire direttamente il prodotto, la proprietà dello stesso risulta immediatamente e fisicamente trasferita al cliente dal momento della sua consegna o suo ritiro brevi-mano.

La Mandataria fornisce distinte soluzioni di acquisto di metalli preziosi: “**ALLEGATO TARIFFE – 01/2020**”.

### Capitolo VI - Disposizioni generali sull'antiriciclaggio

#### 6.1. Antiriciclaggio

La Goldcare Italy è soggetta alla normativa antiriciclaggio e quindi è tenuta alla identificazione della clientela con Carta d'Identità o Passaporto e Codice Fiscale ed alla registrazione e conservazione dei dati acquisiti.

Sussiste l'obbligo di segnalare operazioni sospette all'UIF, laddove vi siano ragionevoli motivi per sospettare che siano in corso operazioni di riciclaggio o di finanziamento del terrorismo.

In ogni caso **il Mandatario accetta solo bonifici bancari o assegni bancari non trasferibili intestati solo ed esclusivamente a Goldcare Italy Srl come indicato nel Modulo Proposta di Acquisto 01-2020 di Goldcare.**

### Capitolo VII - Foro competente

#### 7.1. Luogo dell'adempimento e foro competente

Luogo d'adempimento per tutti gli obblighi derivanti dal presente e foro competente per qualsiasi controversia è, nei limiti consentiti dalla legge, quello di Milano (Italia).

---

FIRMA DEL CLIENTE

Il Cliente dichiara di aver letto attentamente le condizioni del predetto accordo e di approvare espressamente, ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, i seguenti articoli:

- 1.2. Disciplina del contratto
  - 1.3. Caratteristiche del prodotto
  - 1.4. Diritto di ripensamento
    - 2.1. Acquisto del metallo da parte del Mandatario
    - 2.2. Deposito del metallo presso Caveau di Sicurezza
    - 2.3. Riacquisto del metallo dal Cliente
  - 3.1. Deposito e custodia
  - 3.2. Consegna presso il Cliente
  - 3.3. Ritiro da parte del cliente
  - 3.4. Beneficiario
  - 3.5. Spese per il deposito e custodia
  - 4.1. Presentazione della richiesta tramite collaboratori
  - 4.2. Facoltà concesse al cliente, sospensione degli acquisti, rinuncia all'obiettivo e perdita della cauzione - penale
  - 4.3. Privacy
  - 4.4. Forma scritta
  - 4.5. Clausola di salvaguardia - scelta della legge
  - 5.1. Piani di Acquisto CGA di metallo prezioso
  - 6.1. Antiriciclaggio
  - 7.1. Luogo dell'adempimento e foro competente
- Allegato: Soluzione di acquisto denominata "ALLEGATO TARIFFE – 01/2020"

---

FIRMA DEL CLIENTE

### PRIVACY

#### ***CONSENSO ESPRESSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEGLI ART. 7 e 13 del REGOLAMENTO UE N. 2016/679 (C.D. GDPR)***

Le Parti si danno reciprocamente atto di essere state rispettivamente informate, ai sensi e per gli effetti del Regolamento UE 2016/679 in merito al trattamento dei propri dati personali, autorizzando, in conformità alla riferita normativa, tale trattamento per i soli scopi inerenti all'esecuzione del presente contratto tra cui rientrano anche la divulgazione dei dati ai consulenti fiscali e legali, ai revisori dei conti, agli istituti di credito, alle società di factoring ed alle compagnie di assicurazione.

---

**FIRMA DEL CLIENTE**